

## **PRIVACY POLICY**

Weedoo S.p.A. (di seguito "Weedoo") dedica grande attenzione al fine di tutelare adeguatamente la privacy di tutti i soggetti con cui entra in contatto quotidianamente attraverso i servizi del portale [www.weedoo.energy](http://www.weedoo.energy), garantendo elevati livelli di protezione nelle operazioni di trattamento dei dati personali.

Per trattamento di dati personali si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di mezzi elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati.

In questa pagina vengono fornite informazioni relative al trattamento dei dati comunicati dall'utente o altrimenti ottenuti per effetto dell'utilizzo del sito [www.weedoo.energy](http://www.weedoo.energy) (di seguito il "Sito") nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di privacy e, in particolare, del D.Lgs. 196/2003 (di seguito anche "Codice Privacy") e del Regolamento Europeo sulla Privacy 2016/679 (nel prosieguo, anche semplicemente "GDPR").

Specifiche informative in tema di privacy potranno essere riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte alla fornitura di particolari servizi a richiesta.

### **SERVIZI OFFERTI DAL SITO**

Nel portale [www.weedoo.energy](http://www.weedoo.energy) l'utente può accedere liberamente ai contenuti ed alle informazioni offerte.

La possibilità di fruire di alcuni servizi personalizzati, ovvero basati sulla gestione di dati e richieste dell'utente, è subordinata alla registrazione mediante la compilazione di un modulo on line nel quale è richiesto all'utente di indicare i propri dati personali, alcuni da inserire obbligatoriamente, per l'attivazione di credenziali di autenticazione con le quali successivamente l'interessato accederà all'area riservata agli utenti registrati.

Il Sito permette altresì di accedere all'Area Riservata ai clienti di Weedoo, per la quale si richiama l'informativa fornita agli stessi clienti in occasione della sottoscrizione del contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica.

### **IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

Il titolare responsabile per la raccolta, l'utilizzo, e ogni operazione connessa ai dati personali conferiti è la società Weedoo S.p.A., con sede in Milano, Via Lorenzini n. 4.

### **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti per cui è titolare Weedoo, connessi ai servizi web del Sito, hanno luogo presso l'indirizzo del Titolare, nonché presso le sedi di soggetti che forniscono servizi di assistenza e/o consulenza a favore di Weedoo e servizi di gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni del Titolare.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano a Weedoo richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono soggetti a diffusione.

A questi potranno avere accesso i soci e/o le società del gruppo Weedoo, che prestano alla stessa specifici servizi di assistenza e/o consulenza, nonché soggetti terzi, quali a mero titolo esemplificativo collaboratori esterni, addetti alla manutenzione del software, alla sua sicurezza e backup e/o che forniscano servizi strumentali o di supporto, consulenti anche fiscali, commercialisti e, in genere, tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate. Il tutto ferma restando la garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

### **- Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

### **- Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito e/o l'invio facoltativo di richieste di informazioni comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva o nella richiesta.

## **COOKIE**

Cosa sono i cookie? I cookie sono stringhe di testo create da un server e memorizzati sull'hard disk del computer o su qualsiasi dispositivo utilizzato dall'utente per accedere a Internet (smartphone, tablet) per poi essere ritrasmessi ai successivi accessi ad Internet dell'utente stesso. I cookie permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente sul sito web. I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul computer ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione). I cookie possono essere installati dal sito che sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti).

Weedoo utilizza cookie della piattaforma di Google (Google Analytics) per raccogliere informazioni sull'utilizzo del Sito da parte degli utenti (numero di visitatori, pagine visitate, tempo di permanenza sul sito ecc...).

La privacy policy di Google e le modalità di utilizzo dei cookie di Google sono disponibili ai seguenti link:

<https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> <https://www.google.com/intl/it/policies/technologies/>

Come modificare e gestire le impostazioni sui cookie?

Puoi disabilitare i cookie di Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile alla seguente url: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Puoi inoltre opposti alla registrazione di cookie sull'hard disk configurando il browser di navigazione (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari etc...) in modo da disabilitare i cookie.

### **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta per richiedere l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il mancato conferimento dei dati ritenuti obbligatori (e contrassegnati con \*), tuttavia, comporta l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Ai sensi dell'art. 11 del Codice Privacy nonché dell'art. 5 del GDPR, i dati personali oggetto di trattamento saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza in forma scritta e/o su supporto magnetico o elettronico dagli incaricati preposti alla gestione clienti e alla manutenzione del sistema informatico all'uopo designati da Weedoo, in modo da garantire la massima sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Ai sensi dell'art 7, 8, 9 e 10 del Codice Privacy, nonché ai sensi dell'art. 15, 16 e 17 del GDPR potrete esercitare i Vostri diritti (tra cui l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge), e potrete altresì, modificare e/o revocare il consenso anche solo in relazione a una delle modalità di ricezione delle informazioni commerciali (e-mail, posta ordinaria, SMS/MMS).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

A tal fine, nonché per ricevere l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, è possibile rivolgersi a Weedoo, cod.fisc. 08961560961, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Milano, via Lorenzini 4.